

Sierheesters.com - Van de Sanden Sierheesters

Algemene voorwaarden voor levering van producten door Van de Sanden Sierheesters.

Welkom bij Sierheesters.com - Van de Sanden Sierheesters.

Wij streven naar een optimale relatie met onze klanten, wederzijds vertrouwen is daarin essentieel. Daarom nemen wij uw rechten serieus en doen wij er alles aan kwaliteit, service en prijs voor u aantrekkelijk te maken. Voor u is het belangrijk dat u optimaal bent geïnformeerd en weet wat u van ons kunt verwachten. De onderstaande voorwaarden stellen u in staat tot in detail te zijn geïnformeerd wanneer u een bestelling bij ons plaatst. Als u op onze website surft accepteert en respecteert u onze regels, voorwaarden en copyright ten aanzien van gebruik van de site en de artikelen in onze webshop. Van de Sanden Sierheesters wil graag samen met u eerlijk zaken doen.

Producten die wij aanbieden:

Wij doen ons best alle producten goed en duidelijk te beschrijven. Voor zover mogelijk voorzien wij ze ook van afbeeldingen.

Van de Sanden Sierheesters doet haar best de aangeboden producten voldoende in voorraad te hebben zodat snelle levering mogelijk is. Het kan echter voorkomen dat producten tijdelijk of blijvend zijn uitverkocht. Van de Sanden Sierheesters kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het onverhoopt niet kunnen leveren van een product.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Op alle productaanbiedingen en overeenkomsten van Van de Sanden Sierheesters zijn onze Algemene verkoopvoorwaarden (hierna genoemd "Voorwaarden") van toepassing.

1.2 Het accepteren van onze productaanbiedingen, dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van onze voorwaarden aanvaard.

1.3 Onder producten wordt verstaan de producten die in onze webshop worden aangeboden.

1.4 Op onze voorwaarden en overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen (Van de Sanden Sierheesters en de afnemer) zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

1.5 Van onze voorwaarden kan alleen via een schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

1.6 Door het bestellen (en accepteren) van de order sluit u een rechtsgeldige overeenkomst met Van de Sanden Sierheesters. Deze overeenkomst gaat in zodra Van de Sanden Sierheesters de compleet ingevulde bestelling heeft ontvangen.

1.7 Van de Sanden Sierheesters houdt zich het recht voor een order zonder opgave van redenen te annuleren indien deze incompleet is ingevuld of niet aan het minimumbedrag voldoet.

1.8 Op sommige artikelen rust auteursrechtelijke bescherming. Gehele of gedeeltelijke overname van de inhoud van enig schriftelijk of digitaal product is niet toegestaan, behoudens

schriftelijke toestemming van Van de Sanden Sierheesters. Zie ook onze Copyright informatie.

Artikel 2 Prijs van de artikelen

2.1 Alle aanbiedingen van Van de Sanden Sierheesters zijn vrijblijvend en wij houden ons het recht voor prijzen te wijzigen.

2.2 De vermelde prijzen zijn in Euro en zijn inclusief 19 % Btw. Het is niet mogelijk om via onze webwinkel producten te leveren zonder Btw voor Europese (niet Nederlandse) bedrijfsmatige klanten met een btw-nummer. Dat kan uitsluitend als u per e-mail rechtstreeks bij ons bestelt.

2.3 Prijzen zijn exclusief verzendkosten.

2.4 Een eventuele aanbieding geldt tot het tijdstip van vervallen van de aanbieding.

2.5 Voor eventuele invoer- of douaneheffingen, indien de bestelling naar een ander land dan Nederland wordt verstuurd is Van de Sanden Sierheesters niet verantwoordelijk. De afnemer dient deze kosten zelf te betalen. De hoogte van het eventuele bedrag wordt door de douane van het betreffende land berekend.

Artikel 3 Werkwijze bij het bestellen

3.1 U bestelt via onze webshop de gewenste artikelen en aantallen.

3.2 Na ontvangst van uw bestelling nemen wij contact met u op omtrent de levering en betaling van uw bestelling.

3.3 Verzendkosten worden naar gewicht, volume en reisafstand berekend.

3.4 Het afhalen van een bestelling kan alleen op afspraak.

3.5 Controleer voor verzending eerst of alles goed en volledig is ingevuld en verstuur dan pas uw bestelling.

Artikel 4 Betaling

4.1 Vooralsnog is het niet mogelijk om uw bestelling direct (elektronisch) te betalen.

4.2 Betaling vindt plaats via bankoverschrijving voorafgaande aan -, of contant bij levering van uw bestelling.

* inclusief eventuele kosten van verzending, administratie en andere kosten.

Van de Sanden Sierheesters accepteert geen creditcards.

Als u op een andere wijze wilt bestellen en betalen, neemt u dan, voordat u de bestelling plaatst, met ons contact op: info@sierheesters.com

4.3 Indien u in gebreke bent met enige betaling, is Van de Sanden Sierheesters gerechtigd de uitvoering van de betreffende overeenkomst (bestelling) op te schorten, dan wel te ontbinden.

4.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim. U bent vanaf die dag een vertragingsrente van 1 % per maand verschuldigd van het openstaande bedrag. Indien betaling pas plaatsvindt na aanmaning door Van de Sanden Sierheesters bent u aan administratiekosten een bedrag van € 10,- verschuldigd. Indien Van de Sanden Sierheesters de vordering ter incasso uitbestedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, deze bedragen minimaal 20 % van het openstaande bedrag. Van de Sanden Sierheesters heeft onverminderd de bevoegdheid om, in plaats daarvan, de daadwerkelijk gemaakte buitenrechtelijke incassokosten te vorderen.

Artikel 5 Levering van de artikelen

5.1 De bestelling wordt zo snel mogelijk nadat de betaling is ontvangen aan u geleverd. De datum van betalen is de datum van bijschrijving. (Opm. een betaling via de bank naar de giro of giro-giro kan soms wel 1 tot 2 weken duren.)

5.2 Verzending van de bestelling vindt doorgaans plaats binnen 1 tot 3 werkdagen na ontvangst van betaling. Uitzonderingen hierop zijn mogelijk en mede afhankelijk van de beschikbaarheid van het betreffende artikel. Geen rechten kunnen worden ontleend aan genoemde leveringstijden. Van de Sanden Sierheesters is niet aansprakelijk voor vertragingen indien er omstandigheden zijn waar Van de Sanden Sierheesters niets aan kan doen zoals oorlog, terrorisme, stakingen, toeleveringsproblemen, regeringsmaatregelen, natuurrampen en dergelijke. Indien onverhoopt de leveringstermijn uitloopt wordt de afnemer hiervan in kennis gesteld. Indien de aflevering niet binnen redelijke termijn door Van de Sanden Sierheesters kan worden gegarandeerd, mag de afnemer de order annuleren. Eventuele reeds gedane betalingen worden dan teruggestort.

5.3 U ontvangt bij de bestelling een BTW-rekening zodat u de kosten (beroepsmatig) eventueel aftrekbaar kunt maken. Bij pakketten met meer artikelen kan eventueel ook door ons een pakbon worden toegevoegd.

5.4 Bij verzending kiest Van de Sanden Sierheesters voor de best mogelijke verzendwijze.

5.5 Van de Sanden Sierheesters is gerechtigd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

5.6 De eigendomsrechten van de artikelen gaan pas over nadat u het verschuldigde bedrag heeft voldaan. Het risico ter zake van de artikelen gaat reeds op het moment van levering op u over.

Artikel 6 Reclames en aansprakelijkheid

6.1 U dient de bestelling bij aflevering direct te controleren. Indien het geleverde niet overeenkomt met het door u bestelde dient u ons daarvan direct op de hoogte te stellen.

6.2 Indien is aangetoond dat het geleverde niet met het door u bestelde overeenkomt zullen wij, tegen retournering daarvan, de bestelling vervangen door de door u bestelde artikelen. U retourneert de verkeerde artikelen aan Van de Sanden Sierheesters, tenzij anders overeengekomen. De bezorgkosten van de door u aan ons terug te sturen verkeerde levering zullen wij aan u retourneren.

6.3 U heeft het recht, conform de Nederlandse wet "Verkoop op Afstand", om de bestelling indien ze niet aan uw verwachting voldoen binnen 7 dagen zonder opgave van redenen terug te sturen. De kosten van terugsturen zijn in dat geval voor uw rekening. Artikelen dienen onbeschadigd en ongebruikt te zijn en in oorspronkelijke verpakking en eventuele beschermingsfolie. Bezorgkosten zijn voor uw rekening.

6.4 Artikelen die door het transport of door andere redenen die niet bij ons liggen, zijn beschadigd, worden niet door ons teruggenomen of vergoed, zie 5.6.

6.5 Wij zorgen voor adequate verpakking en doen onze uiterste best om beschadiging te voorkomen, garanties kunnen wij echter niet geven.

6.6 Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor het gebruik en eventuele gevolgen daarvan, door de koper van bij onze webshop aangeschafte producten. Bij gebruik van gereedschappen waarschuwen wij u voor de risico's die u loopt. Gereedschap is scherp en kan tot verwondingen leiden. Laat het nooit onbeheerd achter en berg het na gebruik veilig op. Houdt het uit de buurt van kinderen.

6.7 Indien u besluit van uw recht gebruik te maken en het artikel terug te sturen heeft u recht op geld terug garantie binnen 30 dagen na ontvangst van het artikel, mits dit in onbeschadigde staat en ongebruikt is en in originele verpakking en eventuele beschermingsfolie is geretourneerd. Door ons gemaakte verzendkosten vallen hier buiten.

6.8 Van de Sanden Sierheesters is niet verantwoordelijk te stellen voor overmacht.

6.9 Garantie wordt door ons niet verleend op producten. Indien op een product zoals gereedschap fabrieksgarantie zit dan is dit bij het product vermeld. U kunt onder overleg van het aankoopbewijs zelf garantie claimen bij de betreffende fabrikant.

Artikel 7 Business to Business

7.1 Indien u als wederverkoper wilt optreden en artikelen (B to B) (Business to Business) wilt bestellen neemt u contact met ons op voor onze speciale voorwaarden en handelskortingen.

8 Slotbepaling

Deze voorwaarden treden in werking op 1 maart 2011 en treden in plaats van eerder gepubliceerde voorwaarden. Van de Sanden Sierheesters is ingeschreven bij de kamer van koophandel in Breda onder Nr. 20086149

Sierheesters.com

Van de Sanden Sierheesters v.o.f.